

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка»
наименование организации
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков,	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не выявлены					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды ДОО	В течение года постоянно	Заведующий МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка» К.В.Щербо Заместитель заведующего по ВМР В.А. Панкеева		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и по-	Провести обследование здания с целью определения его доступности для создания доступной среды	Февраль	Заведующий МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка» К.В.Щербо Заместитель заведующего по ВМР		

	мещений с учетом доступности для инвалидов	для детей-инвалидов, в том числе на прилегающей территории к организации		В.А. Панкеева, заместитель заведующего по АХЧ Л.Ю. Яровая		
--	--	--	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1	Число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	Январь	Заведующий МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка» К.В.Щербо		
2	Число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	Провести дополнительную разъяснительную беседу с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога». Провести занятия направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения	Январь В течение года постоянно	Заведующий МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка» К.В.Щербо Заместитель заведующего по ВМР В.А. Панкеева Педагог-психолог А.А.Семенова		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1	Число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре	Март	Заведующий МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка» К.В.Щербо Заместитель заведующего по ВМР		
---	--	---	------	--	--	--

	(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	предоставляемых образовательных услуг и их качестве.		В.А. Панкеева		
2	Число получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования родителей (законных представителей)	Март	Заместитель заведующего по ВМР В.А. Панкеева		